



FORMULARZ REKLAMACJI NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY

Formularz jest dobrowolny. Reklamację można złożyć w dowolnej formie, np. na kontakt@kumikoart.pl. Paragon ani oryginał formularza nie są wymagane. Przed odesłaniem Towaru skontaktuj się ze Sprzedawcą, aby uzgodnić sposób przekazania reklamowanego Towaru.

Dane osoby składającej reklamację

Imię i nazwisko:	
Adres:	
E-mail lub telefon do kontaktu:	
NIP (opcjonalnie, jeśli dotyczy):	

Dane Zamówienia i Towaru

Numer Zamówienia (opcjonalnie):		Data zakupu / Zamówienia:	
Nazwa Towaru:		Data otrzymania Towaru:	
Data stwierdzenia braku zgodności:		Inny dowód zakupu (opcjonalnie):	

Opis braku zgodności Towaru z Umową sprzedaży

Opisz stwierdzony problem / brak zgodności:	
---	--

Żądanie

W pierwszej kolejności możesz żądać naprawy albo wymiany Towaru. Obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy sprzedaży jest możliwe, gdy zachodzi jedna z ustawowych przesłanek. Zaznacz właściwą opcję:

☐ Naprawa Towaru
☐ Wymiana Towaru
☐ Obniżenie ceny - jeżeli zachodzi ustawowa przesłanka. Proponowana kwota obniżenia / nowa cena: _____
☐ Odstąpienie od Umowy sprzedaży - jeżeli zachodzi ustawowa przesłanka; odstąpienie nie przysługuje, gdy brak zgodności jest nieistotny.

Dodatkowe informacje / preferowany sposób kontaktu (opcjonalnie):	
---	--

Data:		Podpis*:	
-------	--	----------	--

* Podpis jest potrzebny tylko wtedy, gdy formularz jest składany w wersji papierowej.

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

- 1.** Formularz nie jest obowiązkowy. Reklamację można złożyć w dowolnej formie. Dla sprawnego rozpatrzenia warto podać dane pozwalające zidentyfikować Zamówienie i Towar, opisać brak zgodności oraz wskazać żądanie.
- 2.** Paragon nie jest wymagany. Zakup można wykazać również w inny sposób, np. numerem Zamówienia, potwierdzeniem płatności lub korespondencją dotyczącą Zamówienia.
- 3.** Naprawa lub wymiana. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może żądać jego naprawy albo wymiany. Jeżeli wybrany sposób jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może - w przypadkach przewidzianych prawem - zastosować drugi sposób albo odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności.
- 4.** Przekazanie reklamowanego Towaru. W przypadku naprawy lub wymiany Kupujący udostępnia Towar Sprzedawcy, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt. Nie ma potrzeby samodzielnego odsyłania Towaru przed uzgodnieniem sposobu odbioru.
- 5.** Obniżenie ceny lub odstąpienie od Umowy sprzedaży. Uprawnienia te przysługują, gdy zachodzi ustawowa przesłanka, m.in. gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności, nie zrobił tego w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności, brak zgodności nadal występuje mimo próby jego usunięcia, brak jest na tyle istotny, że uzasadnia takie żądanie od razu, albo z okoliczności wynika, że Towar nie zostanie doprowadzony do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Odstąpienie od Umowy sprzedaży nie przysługuje, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
- 6.** Koszty reklamacji. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży z powodu niezgodności Towaru z umową zwrot Towaru następuje na koszt Sprzedawcy.
- 7.** Termin odpowiedzi. Sprzedawca odpowiada na Reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku Reklamacji Konsumenta brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie Reklamacji.

Informacja o danych osobowych

Administratorem danych podanych w formularzu jest KUMIKO-ART JAROSŁAW ĆWIKLIŃSKI. Dane są wykorzystywane w celu przyjęcia i obsługi Reklamacji, wykonania obowiązków wynikających z Umowy sprzedaży i przepisów prawa, kontaktu z Kupującym, dokonania wymaganych rozliczeń oraz - w razie potrzeby - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności: <https://kumikoart.pl/polityka-prywatnosci>.

Kontakt w sprawie Reklamacji: kontakt@kumikoart.pl | 785 793 664

Sprzedawca: KUMIKO-ART JAROSŁAW ĆWIKLIŃSKI, ul. Stanisława Konarskiego 24 lok. 10/11, 61-115 Poznań

Podstawa: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w aktualnym brzmieniu) oraz Regulamin Sklepu kumikoart.pl obowiązujący od 21 października 2026 r.